



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

Mejora de productividad del taller de maestranza

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Modalidad Perfeccionamiento Profesional

AUTOR

Edison Daniel JÁUREGUI JÁUREGUI

ASESOR

Néstor CANCINO VERA

Lima, Perú

2014

1. RESUMEN

El siguiente trabajo denota la resolución de un problema global que se da en cada ámbito o área de una industria la cual es la baja efectividad o baja producción. En este caso las causas de la baja productividad del taller de maestranza de la empresa en evaluación fueron muy variadas, determinando principalmente un bajo nivel de organización.

Utilizando herramientas de ingeniería industrial se pudo desarrollar un plan el cual tenía como objetivo mejorar los indicadores de eficiencia y productividad, logrando así un buen desempeño de los trabajos controlando tiempos y enfatizando en la estabilidad del clima laboral del área.

Para esto en primera instancia se tuvo evaluar el estado inicial del área y determinar que tareas o subprocesos del proceso general inciden en mayor proporción a los problemas y características evaluadas. Una vez determinados los subprocesos se evalúa la manera y/o métodos de mejorar y realizar seguimiento o monitoreo mediante indicadores de gestión para buscar la mejora continua.